NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE DE CĂTRE HYUNDAI AUTO ROMANIA S.R.L

- adresată clienților / potențialilor clienți ai mărcii HYUNDAI -

Hyundai Auto Romania S.R.L. – cu sediul în București, Sectorul 1, str. Emanoil Porumbaru nr. 85 - 87, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/15805/1994, Cod Unic de Înregistrare RO 6104191 este importatorul oficial în România al mărcii Hyundai (în continuare, „**HAR**", „**Operatorul**" sau „noi").

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal („**RGPD**"), prin această notă de informare vă aducem la cunoștință detalii cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal **în calitate de client / potențial client (persoană fizică) sau de reprezentant al unui client / potențial client (persoană fizică/juridică) al produselor mărcii Hyundai (dvs. având calitatea de „Persoană Vizată")**.

Colectăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu Distribuitorii din rețeaua noastră (spre exemplu, când solicitați oferte de produse sau test drive, când achiziționați autovehicule, când accesați service-ul etc.) sau direct cu noi (când faceți o solicitare de ofertă sau test drive către noi, când ne contactați direct în orice alt mod). Aceste situații sunt descrise mai jos, alături de detalii privind prelucrarea datelor dvs.

Realizăm prelucrările de date cu caracter personal indicate mai jos în calitate de operatori. De asemenea, în anumite situații, HAR prelucrează datele dvs. cu caracter personal, în calitate de operator asociat împreună cu:

i. societățile din rețeaua de distribuitori și reparatori autorizați Hyundai (denumiți în continuare „**Distribuitorii**"), ale căror date de identificare le puteți consulta prin accesarea secțiunii *Rețea Națională* din cadrul website-ului nostru: https://www.hyundai-motor.ro/gaseste-distribuitor;

ii. producătorul Hyundai Motor Company, societate cu sediul în Coreea de Sud ("**HMC**" sau "**Producătorul**"), prin reprezentantul său din Europa, Hyundai Motor Europe GmbH, societate cu sediul în Germania, ("**HME**").

Protecția datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările noastre majore. Vă rugăm să citiți cu atenție această notă de informare, întrucât conține informații importante despre cum și de ce colectăm, folosim și divulgăm datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, această notă de informare vă explică drepturile în legătură cu datele dvs. cu caracter personal și cum puteți să ne contactați sau să vă adresați autorității de supraveghere.

Pentru orice informații sau solicitări privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către HAR sau pentru exercitarea drepturilor în calitatea dvs. de persoană vizată față de HAR, puteți utiliza următoarele date de contact:

Responsabil cu protecția datelor:

Adresă poștală: Șoș. Nordului nr. 24-26, sector 1, București – în atenția DPO

Adresă de e-mail: dataprotection@hyundairomania.ro

Telefon: 021 431 21 49

1. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM, ÎN CE SCOPURI ŞI ÎN BAZA CĂRUI TEMEI LEGAL?

În calitatea dvs de Persoană Vizată, vă prelucrăm datele cu caracter personal, după cum urmează:

1.1. În calitatea noastră de operator

	Scopul prelucrării	Date cu caracter personal	Temeiul legal al prelucrării
a.	Atunci când ne contactați și comunicați cu noi în orice formă, pentru soluționarea oricăror cereri și sesizări adresate de dvs. și păstrarea dovezilor cu privire la comunicările purtate, respectiv îndeplinirea obligațiilor HAR.	Datele de identificare: numele și prenumele Datele de contact: adresa e-mail, numărul de telefon Informații referitoare la solicitările adresate	Interesul nostru legitim de a răspunde și de a soluționa sesizările/cererile primite, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul nostru legitim de a ne apăra drepturile și interesele și de a dovedi îndeplinirea obligațiilor noastre legale

			cu privire la gestionarea cererilor transmise de Persoanele Vizate, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din RGPD.
b.	În vederea transmiterii de comunicări comerciale (personalizate sau generale) direct de către HAR sau de către Producător în scopul promovării produselor și serviciilor marca Hyundai, imaginii sau evenimentelor Hyundai și realizarea de profiluri în scop de marketing.	Date de identificare și de contact (nume, prenume, telefon, e-mail, județ) Modelul de autovehicul dorit Informații despre produsele Hyundai achiziționate și/sau serviciile utilizate Criterii demografice, interese și aspecte observate prin cookie-uri de profilare, dacă ați optat pentru comunicări comerciale personalizate și ați oferit acordul pentru modulele cookies de profilare, la interacțiunea cu website-ul HAR. Pentru mai multe informații puteți consulta Secțiunea 4 din Politica privind Prelucrarea Datelor disponibilă pe website-ul nostru: https://www.hyundai-motor.ro/politica-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal și Politica privind Utilizarea Cookie-urilor https://www.hyundai-motor.ro/politica-de-utilizare-cookies.	Consimțământul dvs. exprimat prin intermediul website-ului nostru, conform art. 6, alin. (1), lit. a) din RGPD. Vă puteți retrage oricând consimțământul acordat, prin mijloacele indicate în formular sau în comunicările comerciale primite sau prin utilizarea datelor de contact indicate în prezentul document.
c.	Atunci când monitorizăm rata de deschidere a comunicărilor comerciale transmise.	Rata de deschidere a mesajelor transmise prin e-mail/SMS Adresele web (URL-uri) accesate din mesajele trimise	Interesul nostru legitim de a optimiza campaniile de marketing, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din RGPD. Folosim aceste informații in mod agregat pentru a putea îmbunătăți planificarea campaniilor viitoare.
d.	În contextul Evenimentelor de promovare a produselor și serviciilor Hyundai (inclusiv activități ce țin de organizarea evenimentelor, înregistrarea participanților, realizarea de materiale foto-video, promovarea evenimentelor etc.)	Nume, prenume, adresă de e-mail, funcție, alte date de identificare în funcție de specificul evenimentului Imagine (foto / video)	Interesul nostru legitim de a promova imaginea și produsele Hyundai în cadrul evenimentelor, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD, respectiv consimțământul dvs. în cadrul imaginilor de prim-plan, conform art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.
e.	Atunci când realizăm campanii de promovare și comunicare prin intermediul paginilor noastre în platforme social media: Facebook, Instagram, LinkedIn	Nume, Prenume și informații vizibile public pe profilul din rețea Mesaje transmise	Interesul nostru legitim de a promova imaginea și produsele Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

f.	În cazul vizitării website-ului HAR, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal colectate prin module de tip cookies, în scopul asigurării securității traficului sau pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți conținutul informativ al Paginii noastre de internet. De asemenea, în funcție de opțiunile dvs. cu privire la modulele cookies plasate prin website, putem analiza interacțiunea dvs. cu pagina noastră de internet în scopuri statistice, pentru segmentări demografice, pentru menținerea de evidențe interne sau pentru servirea de publicitate personalizată (spre exemplu, vă putem furniza conținut publicitar cu privire la produse sau servicii față de care ați manifestat interes atunci când ne-ați vizitat Pagina de internet). Puteți găsi mai multe detalii despre utilizarea modulelor cookies și prelucrarea datelor personale în legătură cu acestea în Politica noastră de cookie-uri.	Data si ora accesării; tipul de browser de pe care se accesează Pagina de internet, identificatori unici alocați de cookie-urile utilizate; alte informații observate prin cookies (conform detaliilor prezentate în cadrul Politicii privind utilizarea cookie-urilor).	Pentru cookie-urile necesare (astfel cum sunt descrise in cuprinsul Politicii privind utilizarea cookie-urilor), temeiul prelucrării datelor personale este interesul nostru legitim (conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD), în vederea asigurării securității, integrității și funcționarii corecte si eficiente a website-ului. Pentru cookie-urile opționale (astfel cum sunt descrise in cuprinsul Politici de cookies), temeiul prelucrării datelor personale este acordul dvs (conform art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD), exprimat prin selectarea preferințelor dvs. in panoul de cookies al website-ului. Vă puteți retrage oricând consimțământul prin accesarea link-ului numit Modul Cookies disponibil pe website-ul nostru.
g.	În vederea asigurării pazei și protecției bunurilor și persoanelor aflate în incintele sediilor/locațiilor noastre prin sistem de supraveghere video la punctele de acces.	Imaginea (foto, video)	Interesul legitim de a ne proteja bunurile și valorile, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD și având în vedere cerințele de securitate din Legea nr. 333/2003 cu modificările ulterioare privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD.

1.2. În calitate de operator asociat cu Distribuitorii (Dealeri & Reparatori)

	Scopul prelucrării	Date cu caracter personal	Temeiul legal al prelucrării
a.	În vederea gestionării solicitărilor de oferte și test drive, precum și a activității de comercializare a produselor Hyundai în general. Implementarea de către Importator a formularelor online pentru colectarea datelor potențialilor clienți.	Informațiile incluse în formularele online de pe pagina de internet HAR: nume și prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, județ, distribuitor, model autovehicul de interes. Interacțiunea dvs. cu reprezentanții de vânzări din rețeaua noastră de distribuitori	Interesul nostru legitim, conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, pentru a eficientiza gestionarea activității de atribuire a lead-urilor (cereri de la potențiali clienți pentru oferte sau test drive) in rețeaua noastră de distribuitori ai produselor marca Hyundai. În acest context, păstram o evidență a solicitărilor dvs. online pe care le atribuim distribuitorilor.

	Colectarea informațiilor primite în formulare și gestionarea bazei de date de lead-uri. Transmiterea lead-urilor către Distribuitori.	(solicitări, ofertare, efectuare test drive etc.).	
b.	Documentarea conformității autovehiculului la data predării acestuia. Verificarea stocurilor şi rezervarea autovehiculului. Furnizarea documentelor necesare către Dealer pentru înmatricularea autovehiculului potrivit art. 12 alin. (1) din O.U.G. nr. 195/2002. Partajarea acestor date cu HMC (producătorul autovehiculelor) și HME (reprezentantul din Europa). Încheierea și executarea contractelor de vânzare cu Distribuitorii, cu privire la produsele marca Hyundai.	Date cu caracter personal incluse în documentele de identitate (e.g. nume, prenume, etc). Datele de contact: adresa e-mail, numărul de telefon. Semnătura Date despre autovehicul: VIN (număr unic de identificare autovehicul) - serie șasiu.	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Producătorul (HMC) în calitate de importator autorizat în România pentru vânzarea autovehiculelor Hyundai, respectiv contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea sau repararea autovehiculelor Hyundai, respectiv interesul nostru legitim de a documenta starea autovehiculului la data predării pentru a asigura livrarea de bunuri conforme, dar și respectarea obligațiilor legale pe care le avem, conform art. 6 alin. (1), lit. f) și c) din RGPD. Îndeplinirea obligațiilor legale referitoare la înmatricularea autovehiculului potrivit art. 12 alin. (1) din O.U.G. nr. 195/2002, conform art. 6 alin. (1), lit. b) din RGPD.
c.	Activarea și verificare statusului garanției. Crearea unei baze de date unde poate fi verificat statusul garanției în vederea unei bune gestionări.	Data start garanție VIN (număr unic de identificare autovehicul) - serie șasiu Km parcurși Date de identificare și date de contact (nume, prenume, e-mail). Valoarea devizelor/ intervențiilor în garanție Data intervențiilor Garanțiile asociate	Interesul nostru legitim de a urmări comportarea în exploatare a autovehiculelor Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Necesitatea îndeplinirii obligațiilor legale cuprinse în OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată și în Legea nr. 363/2007 pentru evitarea practicilor înșelătoare, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD.
d.	Păstrarea istoricului de service în scopul acordării şi a gestionării garanțiilor şi a tuturor defecțiunilor ce pot apărea la autovehiculele Hyundai. Gestionarea pretențiilor decurgând din garanții. Gestionarea reparațiilor complexe. Utilizarea portalului pus la dispoziție de HME/HMC pentru gestionarea reclamațiilor în garanție pentru fiecare autovehicul.	Datele de identificare ale autovehiculelor Hyundai pe care le deții: datele din cartea de identitate a autovehiculului şi a certificatului de înmatriculare. Datele de identificare ale clienților din documentele de achiziție. Datele de contact: adresa e-mail, numărul de telefon	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Producătorul în calitate de importator autorizat în România pentru vânzarea autovehiculelor Hyundai, respectiv contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea sau repararea autovehiculelor Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul nostru legitim de a urmări comportarea în exploatare a autovehiculelor Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

			Interesul nostru legitim de a urmări modul în care au fost efectuate reparațiile complexe, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Necesitatea îndeplinirii obligațiilor legale cuprinse în OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată și în Legea nr. 363/2007 pentru evitarea practicilor înșelătoare, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD. Interesul nostru legitim de a comercializa bunuri și servicii conforme, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
e.	Verificarea/ auditarea modului în care au fost efectuate reparațiile în baza garanțiilor. Aprobare decontare lucrări de service, efectuate în baza garanției.	VIN (număr unic de identificare autovehicul) - serie șasiu Km parcurși Data diagnozei Piese utilizate Alte date ale clientului care reies din factura (nume, prenume)	Interesul nostru legitim de a urmări/audita modul în care au fost efectuate reparațiile în garanție de către Distribuitor, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
f.	Activare serviciului de asistență rutieră gratuită pentru posesorii de autovehicule Hyundai în garanție.	Data start garanție VIN (număr unic de identificare autovehicul) - serie șasiu Model autovehicul	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea autovehiculelor Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
g.	Gestionarea reclamațiilor/ cererilor adresate de Clienți/ Potențiali Clienți/Utilizatori: - Identificarea solicitanților/ reclamanților și păstrarea corespondenței - Primirea și soluționarea reclamațiilor și cererilor legate de produsele și serviciile marca Hyundai	Date de identificare: Nume, prenume Date de contact: Adresa de e-mail, număr de telefon Model autovehicul, VIN (serie șasiu) Detalii privind solicitarea adresata, defecțiune autovehicul etc.	Interesul nostru legitim de a gestiona și răspunde reclamațiilor și cererilor adresate și de a susține Distribuitorii în realizarea acestei activități, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
h.	Gestionarea solicitărilor de obținere a COC (certificate of conformity/certificat de conformitate)	Nume, prenume Date de identificare din CI, doar în cazul autovehiculelor achiziționate înainte de intrarea în vigoare a legii privind emiterea COC la data vânzării VIN (număr unic de identificare autovehicul) - serie șasiu	Obligația legală de a emite COC în conformitate cu directivele europene adoptate în acest sens conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD. Interesul nostru legitim de a gestiona solicitările Clienților, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

		Model autovehicul	
i.	Rechemarea în service a autovehiculelor Hyundai pentru care Producătorul decide efectuarea unor modificări sau îmbunătățiri în scopul prevenirii unor situații nedorite: - colectarea și organizarea informațiilor despre cazurile care necesită rechemare; - transmiterea comunicărilor pentru rechemare în service.	Datele de identificare: numele şi prenumele, Datele de contact: adresa e-mail şi/sau adresa poştală, numărul de telefon; Datele privind autovehiculul: seria VIN, numărul de înmatriculare, modelul, perioada de fabricație; Defecțiune autovehicul/ pericol Date privind calitatea față de entitatea juridică (societate, fundație, asociație, PFA, etc.) pe care o reprezentați: mandatar, reprezentant legal, angajat, asociat, acționar, altele.	Interesul nostru legitim bazat pe necesitatea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altor persoane fizice, cu ocazia utilizării autovehiculelor Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul legitim al de a comercializa bunuri și servicii conforme, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Respectarea obligațiilor legale impuse de normele europene de mediu, potrivit Deciziilor Comisiei Europene, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD .
j.	Realizarea oricăror comunicări de interes public considerate importante de către Producătorul mărcii Hyundai sau de către HAR, cum ar fi informări despre siguranța produselor.	Date de identificare: nume, prenume Date de contact: adresa e-mail, număr de telefon	Interesul nostru legitim de a transmite comunicări de interes public, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
k.	Raportări și verificări ale Distribuitorilor: - raportări privind analiza alocărilor geografice - verificări acordare discount - audituri, verificări și inspecții realizare de HAR independent sau în numele Producătorului, pe diverse tematici (IT, calitate, standarde Producător etc.) - accesul la informațiile și documentele Distribuitorului în scop de audit	Nume, prenume Lucrările de service efectuate VIN (serie șasiu), Model autovehicul Discount, Preț Date personale din bazele de date / documentele auditate	Interesul nostru legitim de a efectua verificări privind desfășurarea anumitor activități ale Distribuitorilor, și de a audita partenerii noștri din rețeaua de distribuție, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
l.	Asistență Tehnică pentru rețeaua de Distribuitori (informații tehnice, diagnosticare, asistență pe teren și privind reclamațiile și/sau întrebările din partea Clienților)	Date de identificare client Date de identificare autovehicul Detalii despre probleme tehnice / situații raportate	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea sau repararea autovehiculelor Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
m.	Audituri, verificări și raportări interne sau ale autorităților Raportări către Producător	Date de identificare client Date de identificare autovehicul	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Producătorul în calitate de importator autorizat în România pentru vânzarea autovehiculelor

	Raportarea către producător (HME/HMC) a problemelor grave de calitate și/sau toate defectele majore, defectele legate de siguranță și/sau orice defecte care conduc ulterior la un număr mare de reparații și/sau la costuri ridicate.	Detalii despre probleme tehnice / situații raportate	Hyundai și de a da curs solicitărilor adresate de autorități, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
n.	Apărarea drepturilor față de terți în cadrul unor activități comune ale HAR împreună cu Distribuitorii. Constituirea de dovezi pentru apărarea drepturilor Distribuitorului, HAR sau ale Producătorului în cazul oricăror dispute care implică HAR și/sau Producătorul.	Date cu caracter personal aferente disputelor	Interesul nostru legitim de a ne apăra și proteja drepturile față de terți, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
o.	Întocmirea dosarelor pentru încasarea despăgubirilor de la asigurător. Constituirea dovezilor și furnizarea informațiilor pentru încasarea sumelor aferente despăgubirilor, în cadrul mecanismelor de asigurare care ar implica Distribuitorul și HAR.	Date cu caracter personal care pot fi incluse în dosarele privind evenimentele asigurate.	Interesul nostru legitim de a întocmi și gestiona dosarele pentru încasarea despăgubirilor de la asigurător, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
p.	Participarea la sondaje de satisfacție Clienți cu privire la produsele si serviciile furnizate de Distribuitori, monitorizarea gradului de mulțumire a Clienților Distribuitorilor în scopul menținerii și îmbunătățirii calității serviciilor acestora și a creșterii gradului de satisfacție a Clienților mărcilor Hyundai. Sondajele sunt transmise prin intermediul unei companii specializate în realizarea de sondaje (împuternicit), în numele HAR și al HME.	Datele de identificare: numele și prenumele, Datele de contact: adresa e-mail și număr de telefon. Model autovehicul Serie de șasiu (VIN) Distribuitorul cu care ați interacționat și tipul de interacțiune Calificativele / răspunsurile furnizate în cadrul chestionarului de sondaj Date tehnice Data interacțiunii, id-ul unic alocat în platforma pe care o utilizăm, Numele companiei pe care o reprezentați Gradul de satisfacție.	Consimțământul dvs. exprimat prin completarea formularului dedicat, conform art. 6, alin. (1), lit. a) din RGPD. Mai multe detalii despre prelucrarea datelor personale în scopul transmiterii sondajelor se regăsesc în nota de informare care însoțește formularul de consimțământ: https://har.footprints-ai.com/documentForm/657091b3ff24d37b7bcbf4b0. Vă puteți retrage consimțământul oricând, spre exemplu prin contactarea responsabilului nostru cu protecția datelor utilizând coordonatele disponibile pe prima pagină a prezentei informări, sau prin link-ul de dezabonare din e-mailul pe care îl veți primi cu invitația de a participa la sondajele de satisfacție. Dacă ulterior alegeți să vă exprimați din nou consimțământul pentru participarea la

			sondajele de satisfacție, vom ține cont de opțiunea dvs.
q.	Campanii de promovare desfășurate în comun de HAR împreună cu Distribuitorii.	Date cu caracter personal ale participanților la campania de promovare, în funcție de specificul campaniei.	Interesul nostru legitim de a promova serviciile, produsele și imaginea mărcii Hyundai, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

2. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Colectăm datele dvs. cu caracter personal menționate mai sus din următoarele surse:

a. Prin intermediul Distribuitorilor noștri. Puteți găsi informații suplimentare privind Distribuitorii pe pagina noastră de internet https://www.hyundai-motor.ro/gaseste-distribuitor. Menționăm că între HAR și Distribuitori sunt încheiate acorduri de prelucrare de date pentru asigurarea unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

b. De asemenea, colectarea datelor se poate face și direct, în contextul relației/ interacțiunilor pe care le aveți cu HAR (spre exemplu, solicitări directe de ofertă, acordarea consimțământului pentru marketing direct, accesarea spațiilor monitorizate prin CCTV etc.).

c. Prin interacțiunea cu site-ul oficial https://www.hyundai-motor.ro/ și paginile noastre din rețelele de socializare.

3. CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, strict în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior sau în cazurile în care acest lucru este cerut de lege sau când avem un interes legitim temeinic justificat, către următoarele categorii de destinatari care pot avea calitatea de operatori independenți/operatori asociați sau persoane împuternicite, după cum urmează:

3.1. Producătorul Hyundai Motors Corporation (HMC) / Hyundai Motors Europe (HME) și societățile afiliate din grupul acestora (denumite în continuare, colectiv, „Producătorul").

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transmise Producătorului în următoarele scopuri:

- gestionarea garanțiilor;
- rechemarea în service;
- măsurarea gradului de satisfacție a clienților Distribuitorilor, după interacțiunea cu unul dintre Distribuitorii din rețea;
- transmiterea de comunicări de marketing (doar în baza consimțământului dumneavoastră);
- pentru optimizarea rețelelor generale de distribuție (transmiterea bazei de date de clienți la încetarea contractului cu unul dintre Distribuitori caz în care alt distribuitor va prelua gestiunea obligațiilor avute de producătorul Hyundai față de clienții Distribuitorului inițial);
- realizarea activităților de raportare și auditare a activității de vânzări pe teritoriul României.

3.2. Rețeaua de Distribuitori Hyundai

În măsura în care este necesar vom transmite solicitările dvs. către reprezentanții de vânzări din rețeaua noastră de Distribuitori și vom urmări și audita interacțiunea dvs. cu aceștia (solicitări, ofertare, efectuare test drive etc.) în cadrul sistemului nostru de gestionare a activităților de vânzări, cu ajutorul căruia înregistrăm solicitările dvs. online și le atribuim dealerilor.

3.3. Furnizorii de servicii utilizați de Operator, astfel:

- servicii de dezvoltare și asigurare a suportului tehnic și a mentenanței sistemelor informatice, rețelelor și echipamentelor;
- servicii de securitate cibernetică;
- serviciul Live Chat, furnizor ce asigură suportul tehnic și de mentenanță;
- servicii de auditare a securității și de securizare a infrastructurii informatice;
- servicii de comunicare electronică;
- servicii de telefonie și internet;

- servicii de marketing;
- servicii de arhivare;
- soluții software, platforme sau alte sisteme informatice, cum ar fi acelea destinate gestionării informațiilor colectate prin Website-uri, platforme de marketing etc.;
- servicii de realizare a sondajelor de satisfacție;
- servicii de cloud/ hosting;
- servicii de marketing (e.g. agenție media);
- furnizori de servicii de curierat;
- furnizorul sistemului informatic de gestionare a activității de vânzări și a evidențelor privind opțiunile exprimate pentru comunicări comerciale (marketing direct) și sondaje, respectiv alți furnizori de platforme sau sisteme informatice;
- servicii financiare, de contabilitate și auditare;
- servicii foto/video;
- servicii de anonimizare;
- alte servicii necesare derulării operațiunilor interne;
- platforme de social media:
  - Meta (Facebook & Instagram) - Meta Privacy Policy - How Meta collects and uses user data | Privacy Center | Manage your privacy on Facebook, Instagram and Messenger | Facebook Privacy;
  - Youtube - Cum protejează YouTube confidențialitatea datelor - Cum funcționează YouTube.
- consultanții externi cu care colaborează Operatorul (spre exemplu, avocați, notari, contabili, consilieri financiari și alte tipuri de consultanți).

În cazul în care divulgăm datele dvs. cu caracter personal unor furnizori de servicii care acționează în calitate de persoane împuternicite de operator conform RGPD, datele divulgate sunt limitate la informațiile necesare pentru prestarea respectivelor servicii. Impunem contractual acestor terți furnizori de servicii să nu utilizeze datele dvs. cu caracter personal în niciun alt scop.

3.4. **Autorități și organisme publice**, respectiv organe de cercetare și instanțe de judecată sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor operatorului, în măsura în care transmiterea datelor către aceștia este impusă de lege și/sau este necesară în caz de litigiu sau de soluționare a unei dispute, precum și în cazul unor controale în care avem obligația de a le pune la dispoziție (spre exemplu, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal);

3.5. **Persoane expres indicate de dumneavoastră**;

3.6. **Terți achizitori,** în măsura în care activitatea noastră ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele Persoanelor Vizate ar fi legate în mod inerent de activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

4. DURATA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele Personale vor fi păstrate de către Operator pe o perioadă de timp care nu va fi mai mare decât cea necesară pentru scopul în care acestea sunt prelucrate, sub rezerva unor cerințe legale de stocare pe o perioadă mai lungă.

Estimăm că activitățile de prelucrare detaliate mai sus vor necesita stocarea datelor cu caracter personal pentru următoarele perioade:

a. Atunci când ne adresați o solicitare**, vom prelucra datele dvs. pentru soluționarea cererii dvs., dar și pentru a efectua statistici privind volumele de solicitări primite de companie, iar ulterior le vom arhiva pe o perioadă de** maximum 3 ani de la data ultimei interacțiuni, pentru a ne apăra în cazul unor dispute.

b. **Atunci când solicitați o ofertă care se concretizează în achiziționarea unui autovehicul sau în contractarea unor servicii** din rețeaua Hyundai, datele colectate în vederea:

- identificării clienților pentru încheierea contractelor de vânzare sau pentru operațiuni de service și întocmirea documentelor contabile,
- verificării stocurilor și rezervarea autovehiculului,
- activării și gestionării garanției în sistemul comun deținut împreună cu producătorul Hyundai,
- furnizării documentelor necesare pentru înmatricularea autovehiculului potrivit art. 12 alin. (1) din O.U.G. nr. 195/2002,
- activării și gestionării serviciului de asistență rutieră gratuită,

- obținerii certificatului de conformitate (COC),
- documentării conformității autovehiculului la data predării,

vor fi păstrate de noi pe durata de valabilitate a contractului, la care se adaugă durata medie de viață a autovehiculului (durata medie de utilizare este de 8 ani, reprezentând intervalul de timp în cadrul căruia produsele de folosinţă îndelungată trebuie să îşi menţină caracteristicile funcţionale, dacă au fost respectate condiţiile de transport, manipulare, depozitare şi exploatare), la care se adaugă termenul general de prescripție a dreptului la acțiune de 3 ani, pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime, în cazul unor reclamații, respectiv dispute, plus eventualele perioade prevăzute de lege.

c. **În cazul interacțiunilor de service, vom păstra datele dvs. în scopul acordării şi gestionării garanțiilor şi a tuturor defecțiunilor ce pot apărea la autovehiculele Hyundai, pe întreaga durată medie de utilizare** de 8 ani, reprezentând intervalul de timp în cadrul căruia produsele de folosinţă îndelungată trebuie să îşi menţină caracteristicile funcţionale, dacă au fost respectate condiţiile de transport, manipulare, depozitare şi exploatare, la care se adaugă termenul general de prescripție a dreptului la acțiune de 3 ani, pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime, în cazul unor reclamații, respectiv dispute.

d. **În cazul acțiunilor de rechemare în service** păstrăm aceste date pe **întreaga durată medie de utilizare a autovehiculului** (durata medie de utilizare este de 8 ani, reprezentând intervalul de timp în cadrul căruia produsele de folosinţă îndelungată trebuie să îşi menţină caracteristicile funcţionale, dacă au fost respectate condiţiile de transport, manipulare, depozitare şi exploatare), pentru a putea îndeplini obligațiile impuse de normele europene de mediu, potrivit Deciziilor Comisiei Europene, dar și în interesul nostru legitim de a comercializa bunuri și servicii conforme, respectiv de a proteja interesele vitale ale proprietarilor autovehiculelor, **sau până la momentul la care identificăm faptul că există un transfer al dreptului de proprietate**, la care se adaugă termenul general de prescripție de 3 ani pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime, în cazul unor reclamații, respectiv dispute. **În cazul în care nu mai sunteți proprietarul autovehiculului, vă rugăm să ne transmiteți, astfel încât să actualizăm informațiile din istoricul autovehiculului.**

e. **Atunci când vă exprimați consimțământul pentru primirea de comunicări comerciale**, consimțământul este valabil pentru o perioadă de 5 ani de la data exprimării sau până la momentul la care decideți retragerea acestuia (în funcție de care moment intervine primul). Dovada consimțământului exprimat şi perioada de valabilitate a acestuia, respectiv comunicările efectuate și datele utilizate în acest sens vor fi stocate pentru o perioadă de încă 3 ani de la data expirării valabilității / retragerii consimțământului, în temeiul interesului nostru legitim pentru a demonstra respectarea cerințelor legislației aplicabile prelucrării datelor personal și comunicărilor electronice. Când se apropie data expirării valabilității opțiunilor exprimate, vă vom putea contacta pentru a vă solicita actualizarea preferințelor.

f. **În cazul sondajelor de satisfacție,** vom păstra datele dvs. incluse în formularul de consimțământ și cele încărcate în platforma de gestionare a sondajelor pentru o perioadă de 2 ani de la momentul completării fiecărui sondaj de satisfacție pentru a analiza gradul de satisfacție și pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire a rețelei Hyundai, la care se adaugă termenul general de prescripție de 3 ani, pentru a ne putea apăra drepturile și interesele în cazul unor dispute. Ulterior, vom elimina sau șterge datele cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identificați și, de asemenea, vom solicita întreprinderea acestor măsuri și destinatarilor datelor.

g. **În cazul Evenimentelor de promovare a produselor și serviciilor Hyundai** (inclusiv activități ce țin de organizarea evenimentelor, înregistrarea participanților, realizarea de materiale foto-video, promovarea evenimentelor etc.), vor fi păstrate pe întreaga durată de organizare a Evenimentelor, iar materialele de marketing pentru o perioadă de 5 ani de la data încheierii Evenimentului.

h. **Atunci când interacționați cu paginile noastre de social media**, interacțiunile, postările, comentariile de pe pagina noastră vor fi păstrate până la momentul la care vă exercitați opțiunea de ștergere, dar nu mai târziu de 5 ani de la data postării.

i. **În ceea ce privește datele colectate prin intermediul cookie-urilor**, acestea se păstrează pe durata definită, în fiecare caz în parte, în secțiunea Politica privind utilizarea Cookie-urilor (https://www.hyundai-motor.ro/politica-de-utilizare-cookies);

j. **În ceea ce privește realizarea auditurilor, verificărilor și raportărilor,** vom păstra datele cu caracter personal cuprinse în documentația relevantă pe întreaga durată de derulare a acestora, la care se adaugă termenele de

prescripție aplicabile (spre exemplu, termenul general de prescripție de 3 ani, termenele de prescripție impuse de legislația specială, cum ar fi legislația financiar – contabilă, în cazul datelor cu relevanță din punct de vedere contabil, care vor fi păstrate conform termenelor prevăzute de legislația financiar – contabilă; mai exact, perioada de păstrare a datelor înscrise pe orice document justificativ care stă la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară şi se păstrează în arhivă timp de 10 ani de la data de 1 iulie a anului următor celui încheierii ultimului exerciţiu financiar în care au fost întocmite ultimele situaţii financiare în care se reflectă executarea contractului/actului juridic, astfel: o perioadă de 5 ani pentru respectarea obligaţiei legale de păstrare conform art. 25 alin. (1) din Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările ulterioare, la care adăugăm încă o perioadă de 5 ani în considerarea art. 28, alin. (21) din acelaşi act normativ, în interesul legitim al entității de a păstra dovada înregistrărilor contabile care au stat la baza datelor din bilanţ şi contul rezultatului exerciţiului financiar şi pentru analiza gestionării arhivelor.).

k. **În vederea asigurării pazei și protecției bunurilor și persoanelor** la sediile HAR, **vom păstra imaginile captate pentru o perioadă de 30 de zile de la colectare**, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (spre exemplu, în cazul deschiderii unei anchete, a cererilor venite din partea autorităților, a cererilor venite din partea dvs. sau în cazul unei dispute), imaginile relevante vor fi păstrate pe întreaga durată de desfășurare a acestora, precum și ulterior, conform termenelor de prescripție aplicabile; în cazul exercitării unui drept, vom păstra dovada soluționării cererii dvs. conform termenelor de prescripție aplicabile. La expirarea termenelor de păstrare, datele vor fi distruse sau șterse prin suprascriere, după caz, în funcție de suportul pe care s-au stocat.

l. Datele cu caracter personal prelucrate **în contextul unor dispute, litigii sau concilieri** vor fi păstrate peste duratele menționate la punctul anterior, până la soluționarea acestora, dar și ulterior, conform termenelor de prescripție aplicabile.

**Cu excepția cazului în care este necesar să fie protejate interesele noastre legitime sau intervin modificări legislative ale obligațiilor legale de păstrare. În astfel de cazuri, vom acționa conform legii, inclusiv în ceea ce privește informarea dvs.*

Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră și nu mai avem motive legale sau legitime pentru a vă prelucra datele cu caracter personal, datele vor fi șterse/distruse în conformitate cu legea şi procedurile noastre interne, care pot implica arhivarea anonimizată sau distrugerea acestora.

5. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN

În general prelucram datele dvs. personale în cadrul Spațiului Economic European (SEE) și nu transferăm sau divulgăm datele personale terților din afara SEE, cu excepția situațiilor indicate mai jos.

Datele cu caracter personal prelucrate partajate cu HME și HMC sunt transferate în Coreea de Sud, țară care asigură un nivel adecvat de protecție conform Deciziei Comisiei Europene de punere în aplicare (UE) 2021/254 din 17 decembrie 2021 (Data protection adequacy for non-EU countries (europa.eu).

În cazul în care informațiile pe care ni le furnizați vor fi divulgate unor furnizori sau alți terți (conform categoriilor indicate mai sus) din țări din afara SEE, vom lua măsurile adecvate pentru a ne asigura că datele dvs. personale sunt utilizate în conformitate cu aceasta informare și că sunt luate masurile de securitate necesare. Astfel de măsuri includ, după caz, garanția reprezentată de o decizie de adecvare emisă de Comisia Europeană (CE) sau încheierea clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, ori alte instrumente similare, conform legislației aplicabile.

6. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ REFUZAȚI SĂ NE FURNIZAȚI DATELE DVS. PERSONALE

Prelucrarea datelor cu caracter personal conform acestei note de informare este necesară pentru scopurile prezentate detaliat în secțiunea 1 de mai sus.

Refuzul furnizării datelor personale referitoare la achiziționarea produselor marca Hyundai și a activităților conexe (facturare, garanții, reparații, verificarea stocurilor, rezervarea autovehiculelor etc.) duce la imposibilitatea furnizării respectivelor produse de către Distribuitori și de către HAR. Acolo unde furnizarea unui serviciu sau accesul într-un anumit spațiu depinde de prelucrarea datelor dvs. personale, refuzul transmiterii datelor duce la imposibilitatea prestării respectivului serviciu sau a acordării accesului.

În cazurile în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul consimțământului dvs., refuzul acordării consimțământului nu afectează posibilitatea dvs. de a beneficia de produsele și serviciile solicitate.

7. SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

Evaluăm și actualizăm constant măsurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate conform RGPD. Depunem în mod continuu eforturi rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau ștergerii neautorizate a datelor, precum și a altor riscuri similare.

8. DREPTURILE DVS. ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR

a. Dreptul de a fi informat. Conform art. 13 si art. 14 din GDPR, aşa cum se întâmplă prin intermediul acestei Politici.

b. Dreptul de acces la date. Conform art. 15 din GDPR, aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de noi și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens, prin orice canal de comunicare: poştă, e-mail, curier, altele.

c. Dreptul la rectificarea datelor. Prin exercitarea acestui drept puteți solicita rectificarea/corectarea şi/sau completarea fără întârzieri nejustificate a datelor cu caracter personal inexacte și/sau incomplete. Dacă observaţi că unele dintre datele dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informaţi cât mai curând posibil, utilizând datele de contact menționate în partea introductivă a prezentei Politici.

d. Dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat. Aveți dreptul de a ne cere, iar noi avem obligația de a șterge fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal prelucrate, în următoarele cazuri:

- datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- v-ați retras consimțământul în baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu art. 6, respectiv art. 9 din GDPR și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) din GDPR şi nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce priveşte prelucrarea sau vă opuneți prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (2) din GDPR;
- datele dumneavoastră cu caracter personal ar fi fost prelucrate de noi în mod nelegal;
- datele dumneavoastră cu caracter personal trebuie şterse pentru respectarea unei obligaţii legale care ne revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidenţa căruia ne aflăm.

Putem refuza solicitarea de ștergere a datelor şi atunci când:

- prelucrarea este necesară pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale aplicabile;
- din motive de interes public în domeniul sănătăţii publice, în conformitate cu articolul 9 alineatul (2) literele (h) şi (i) şi cu articolul 9 alineatul (3) din GDPR;
- prelucrarea este necesară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în condițiile GDPR, în măsura în care exercitarea dreptului poate face imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;
- prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

e. Dreptul la restricționarea prelucrării. Restricționarea prelucrării datelor înseamnă că, exceptând stocarea, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi păstrate, dar pot fi prelucrate numai cu consimțământul dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau pentru protecția drepturilor altei persoane fizice sau juridice ori din motive de interes public al UE sau al unui stat membru al UE.

Acest drept se aplică în cazul în care:

- dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal,

- prelucrarea este nelegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră solicitați să vă fie păstrate pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță,
- v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele noastre legitime în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

f. Dreptul de a vă opune prelucrării (dreptul de opoziție)

Dreptul la opoziție este dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelor personale din motive legate de situația particulară în care se află și se aplică prelucrărilor necesare pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul sau atunci când (i) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de un terț; (ii) atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct; (iii) dacă datele sunt prelucrate în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.
Aveți dreptul ca, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, să vă opuneți prelucrării efectuate în scopul intereselor noastre legitime, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
Vă rugăm totodată să aveți în vedere că vă puteți opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care vă vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, inclusiv în ceea ce privește crearea de profiluri în acest scop.

g. Dreptul la portabilitate. Semnifică dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat în scopurile arătate, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a cere să trimitem aceste date unui alt operator (doar dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic), în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

h. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată. Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este necesară pentru executarea contractului sau este permisă de lege sau are la bază consimțământul dumneavoastră explicit.

i. Dreptul de a vă retrage consimțământul

Acest drept este aplicabil în cazul în care datele dumneavoastră se prelucrează ca urmare a consimțământului exprimat. Vă rugăm să consultați Secțiunea 1.1, litera b) și f), respectiv Secțiunea 1.2 litera p), pentru detalii referitoare la mecanismele dedicate de retragere a consimțământului. De asemenea, aveți posibilitate în orice moment:
Să transmiteți un email la adresa: dataprotection@hyundairomania.ro;
Să transmiteți solicitarea prin poștă la adresa: **Șoseaua Nordului, nr. 24-26, Sector 1, București**.
Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Retragerea consimțământului privind prelucrarea datelor dvs. personale are ca efect încetarea prelucrării.

j. Dreptul de a depune plângere
Fără a vă afecta dreptul dumneavoastră de a contacta în orice moment Autoritatea Publică de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, vă rugăm să ne contactați în prealabil, în legătură cu exercitarea drepturilor dumneavoastră menționate mai sus. Dacă considerați că nu v-am rezolvat toate solicitările sau

Hyundai Auto Romania S.R.L.
Str. Emanoil Porumbaru 85 - 87,
sector 1, Bucuresti
Tel: 021.269.25.24
www.hyundai-motor.ro

sunteți nemulțumit de răspunsurile noastre, puteți contacta Autoritatea Naţională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP, pentru a depune o plângere folosind următoarele date de contact:

- sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336,
- telefon: +40.318.05.92.11,
- fax: +40.318.05.96.02,
- e-mail: anspdcp@dataprotection.ro,
- website: www.dataprotection.ro sau **vă puteți adresa cu o plângere instanţei de judecată competente.**

Vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspect legate de exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de Persoane Vizate:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să vă soluționam cererea în termen de o lună, termen care poate fi prelungit la două luni din motive specifice legate de complexitatea cererii. În toate cazurile, dacă acest termen este prelungit, vă vom informa cu privire la durata prelungirii și motivele care au condus la aceasta.
- **Identificarea**: Vă rugăm să ne furnizați datele necesare identificării dumneavoastră (nume, prenume, adresă de e-mail), cu mențiunea că, în măsura în care nu vă putem identifica doar în baza acestor informații, vă vom solicita să ne furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs.

HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL